



# АВТОМАТИЗОВАНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА «УПРАВЛІННЯ КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ МІСТА»



# Цифрові міста

МІСТОМ ПОТРІБНО КЕРУВАТИ З ТЕХНІЧНО ОСНАЩЕНОГО ОФІСУ.  
ЦЕ МОЖЕ БУТИ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР:  
ВІРТУАЛЬНИЙ ОФІС СЛУЖБ ТА КЕРІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВ  
ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, КЕРІВНИКІВ МІСТА,  
ДЕ ФАХІВЦІ Й УПРАВЛІНЦІ ВЗАЄМОДІЮТЬ ОДИН З ОДНИМ,  
ВОЛОДІЮЧИ ВСІЄЮ (НЕОБХІДНОЮ) ІНФОРМАЦІЄЮ:  
«ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОФІС МІСТА».

# ІТ – реформа ЖКГ

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ – ІНФРАСТРУКТУРА БІЗНЕСУ,  
ФУНДАМЕНТ КЕРОВАНOSTI ПРОЦЕСАМИ ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
МІСТА;

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ – ДЖЕРЕЛО ІНФОРМАЦІЇ,  
ІНСТРУМЕНТ ДІАЛОГУ З МЕШКАНЦЯМИ МІСТА

# Мета Проекту

СТВОРЕННЯ І ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ІНСТРУМЕНТІВ  
УПРАВЛІННЯ КОМУНАЛЬНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ ТА  
ОРГАНІЗАЦІЯ НА ЇХ ОСНОВІ ГЕОІНФОРМАЦІЙНОГО  
ЦЕНТРУ УПРАВЛІННЯ КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ ТА  
ІНФРАСТРУКТУРОЮ МІСТА

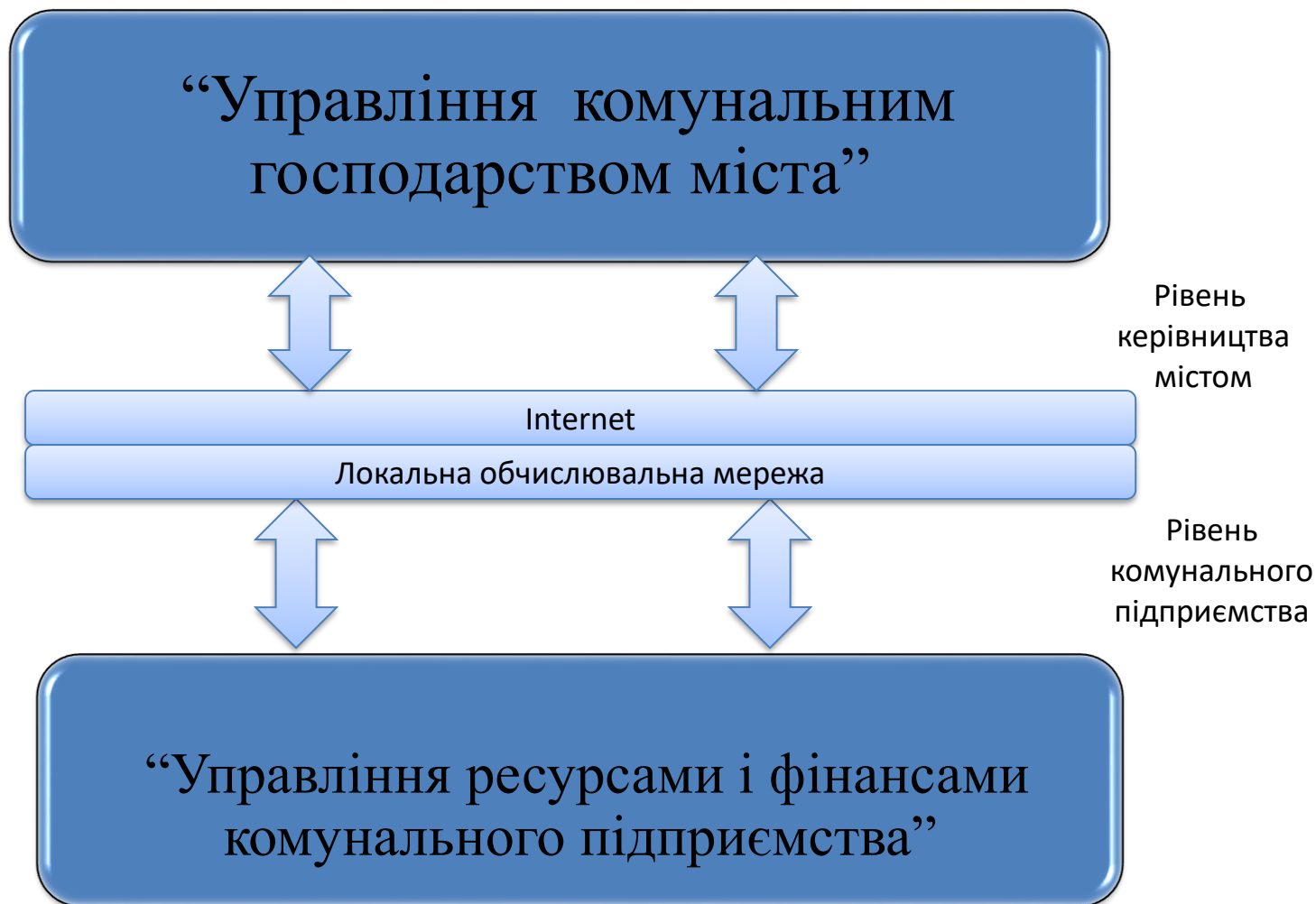
# Результат реалізації Проекту

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ  
ТРУДОВИМИ, МАТЕРІАЛЬНИМИ ТА ФІНАНСОВИМИ РЕСУРСАМИ  
КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ  
НАЦІЛЕНИХ НА ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МІСТА,  
ПІДТРИМКА УПРАВЛІННЯ ЖИТЛОВИМ ФОНДОМ,  
ВОДО ТА ТЕПЛОПОСТАЧАННЯМ,  
БЛАГОУСТРОЄМ МІСТА

# Результат реалізації Проекту

СТВОРЕННЯ І ВПРОВАДЖЕННЯ ДЛЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ  
СТРУКТУР «ІНФОРМАЦІЙНОГО ОФІСУ» ТА  
ТЕХНОЛОГІЙ ОРІЄНТОВАНИХ НА ОПЕРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ  
КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ І ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ  
МІСТА,  
ТЕХНОЛОГІЙ ОРІЄНТОВАНИХ НА ІНФОРМАТИЗАЦІЮ  
СПОЖИВАЧІВ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ І МЕШКАНЦІВ МІСТА З  
МЕТОЮ ЗАДОВОЛЕННЯ ЇХ ЗАПИТІВ І ПОТРЕБ У ПІДВИЩЕННІ  
ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ

# Структура Системи



# Рівень комунального підприємства

УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ І ФІНАНСАМИ КОМУНАЛЬНОГО  
ПІДПРИЄМСТВА

АВТОМАТИЗУЄ ВЕДЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ПІДПРИЄМСТВА, УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ І  
ФІНАНСОВИМИ ПОТОКАМИ, ПЛАНОВО-ЕКОНОМІЧНУ  
РОБОТУ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.

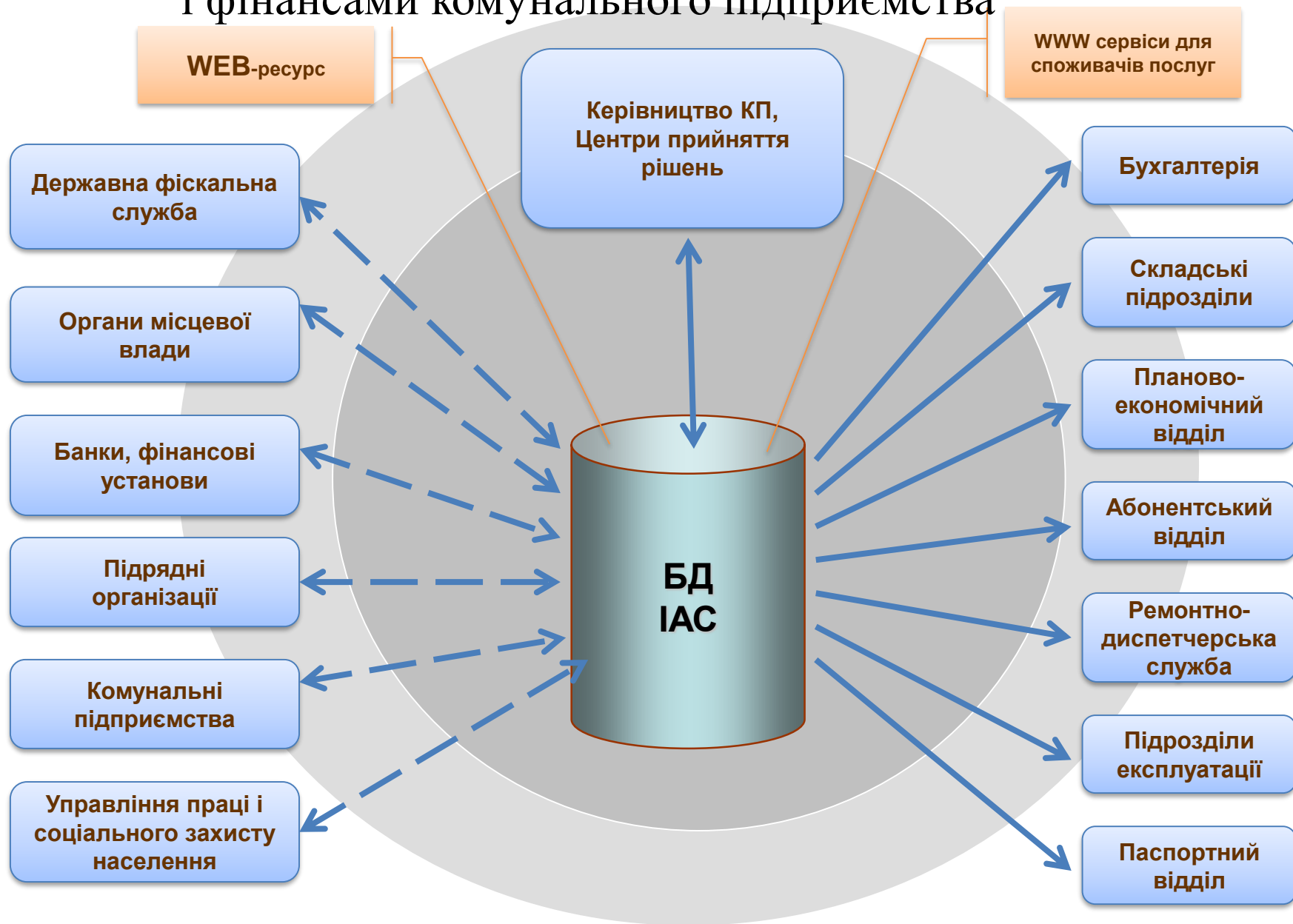
СИСТЕМА ЗДІЙСНЮЄ В АВТОМАТИЗОВАНОМУ РЕЖИМІ  
НАРАХУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ,  
РОЗРАХУНКИ СУБСИДІЙ, ОБЛІК ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ  
ГРОМАДЯН.

СИСТЕМА ДОЗВОЛЯЄ ВЕСТИ ОБЛІК СПОЖИВАЧІВ,  
ПАСПОРТНИЙ ОБЛІК ЖИТЛОВОГО ФОНДУ, ВИРОБНИЧОЇ І  
МІСЬКОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ



Функціональний склад базового комплексу  
Системи  
/на прикладі житлово-експлуатаційного  
підприємства/

# Функціональна взаємодія системи “Управління ресурсами і фінансами комунального підприємства



# Рівень комунального підприємства

УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ І ФІНАНСАМИ КОМУНАЛЬНОГО  
ПІДПРИЄМСТВА

АВТОМАТИЗУЄ ВЕДЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ПІДПРИЄМСТВА, УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ І  
ФІНАНСОВИМИ ПОТОКАМИ, ПЛАНОВО-ЕКОНОМІЧНУ  
РОБОТУ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.

СИСТЕМА ЗДІЙСНЮЄ В АВТОМАТИЗОВАНОМУ РЕЖИМІ  
НАРАХУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ,  
РОЗРАХУНКИ СУБСИДІЙ, ОБЛІК ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ  
ГРОМАДЯН.

СИСТЕМА ДОЗВОЛЯЄ ВЕСТИ ОБЛІК СПОЖИВАЧІВ,  
ПАСПОРТНИЙ ОБЛІК ЖИТЛОВОГО ФОНДУ, ВИРОБНИЧОЇ І  
МІСЬКОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ



Інформаційна система  
керівництва

Контур роботи з  
споживачами послуг

Контур  
бухгалтерського і  
податкового обліку та  
звітності

Управління  
персоналом

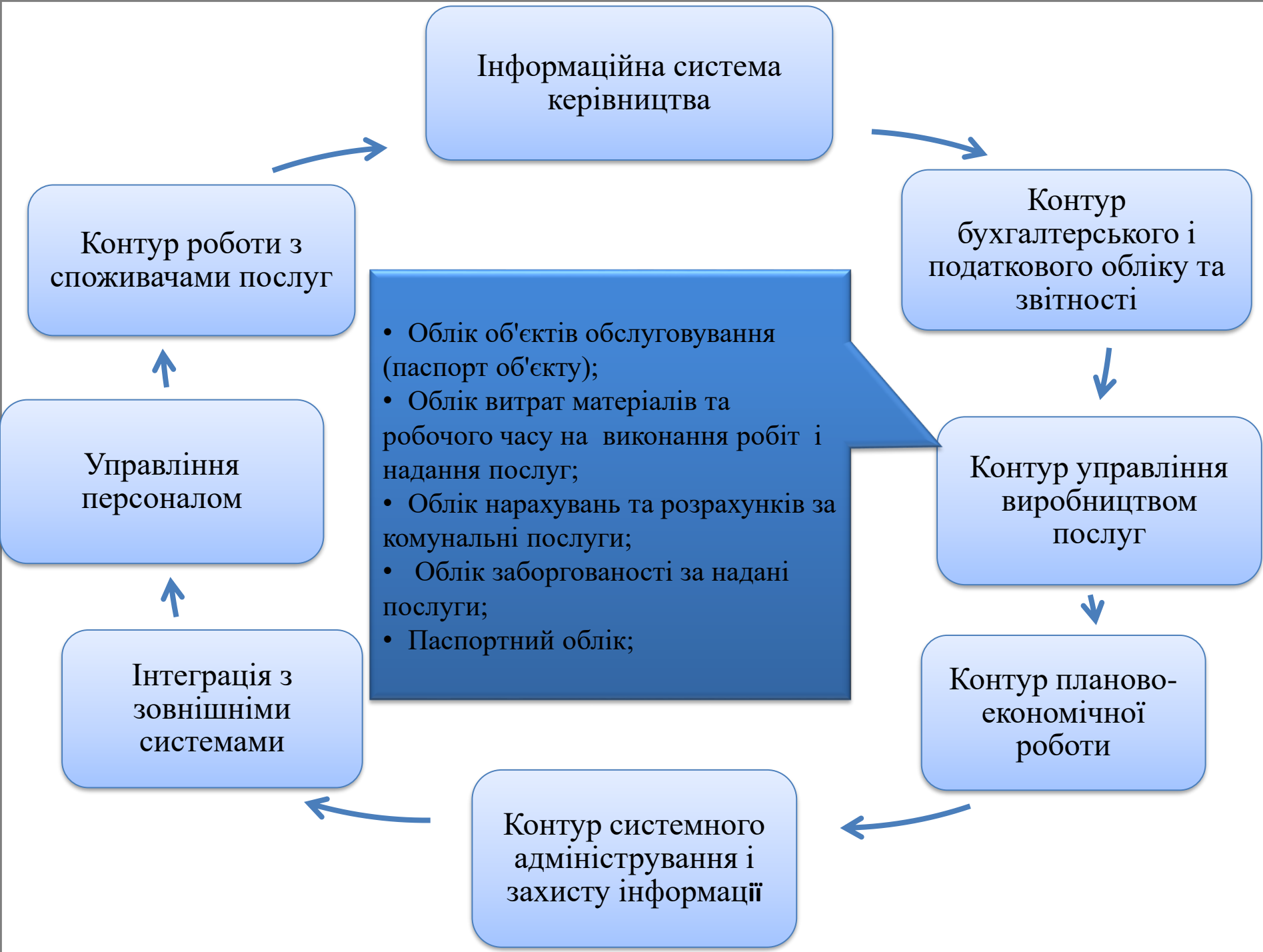
Контур управління  
виробництвом  
послуг

Інтеграція з  
зовнішніми  
системами

- Банківські і касові операції;
- Облік господарських операцій;
- Фінансово-розрахункові операції;
- Розрахунки з постачальниками;
- Облік необоротних активів;
- Облік матеріалів, палива, спецодягу;
- Облік малоцінних і швидкозношуваних предметів (МШП);
- Податковий облік та звітність;
- Фінансова звітність;

Контур планово-  
економічної  
роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації



Інформаційна система  
керівництва

- Планування виконання робіт на об'єктах;
- Пооб'єктний облік витрат обслуговування будинків та прибудинкових територій, інші витрати виробництва;
- Формування фактичної собівартості утримання будинку (об'єкту);
- Формування тарифів на комунальні послуги по будинках;

Контур  
бухгалтерського і  
податкового обліку та  
звітності

Контур управління  
виробництвом  
послуг

Контур планово-  
економічної  
роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації

Контур роботи з  
споживачами послуг

Управління  
персоналом

Інтеграція з  
зовнішніми  
системами





Інформаційна система  
керівництва

Контур роботи з  
споживачами послуг

Контур  
бухгалтерського і  
податкового обліку та  
звітності

Управління  
персоналом

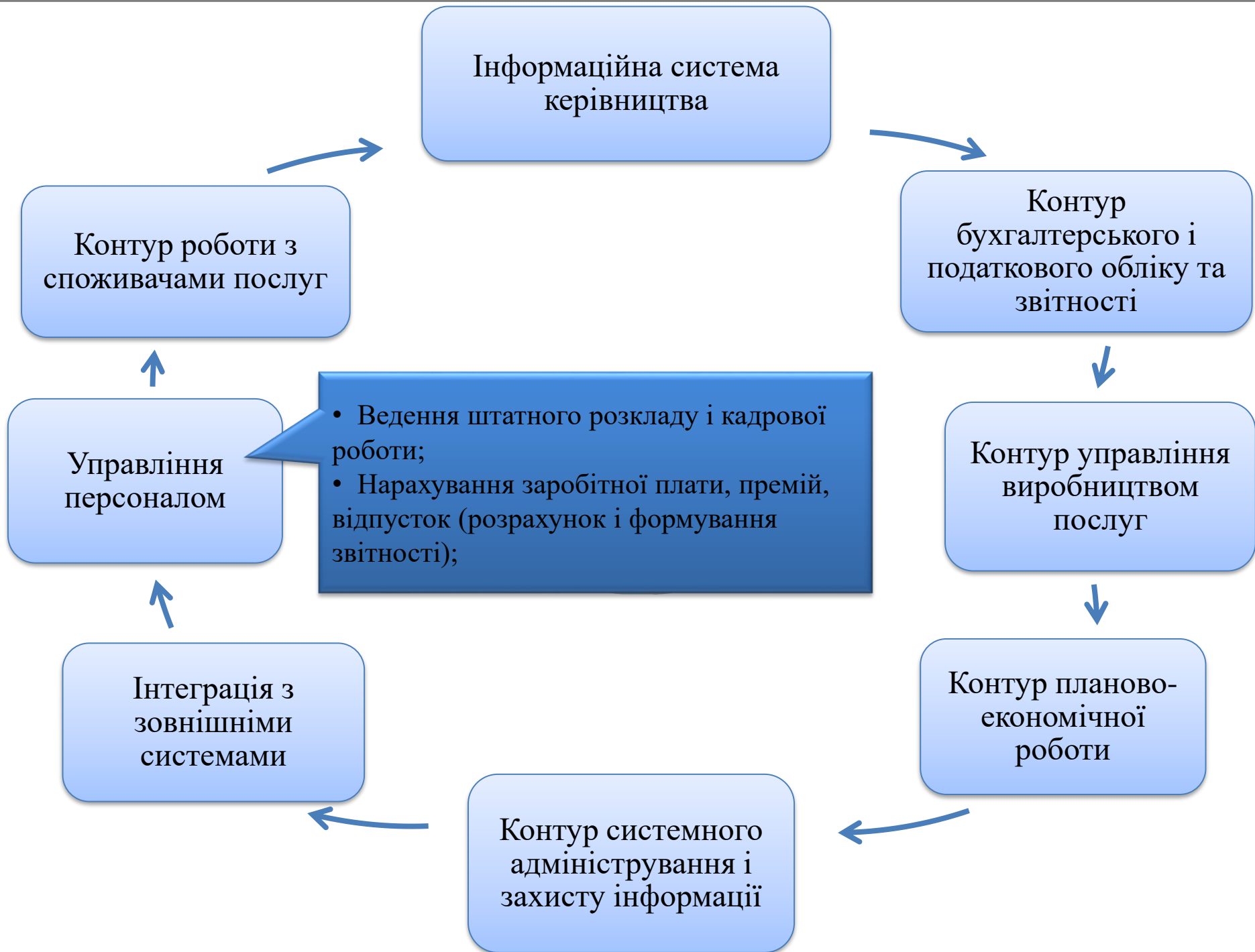
- Системами «Клієнт-Банк»;
- Системою пенсійного фонду;
- Системами ДФС, держорганів;
- Системою Управління праці та соціального захисту населення;
- Internet системами оплати комунальних послуг;

Контур  
управління  
виробництвом  
послуг

Інтеграція з  
зовнішніми  
системами

Контур планово-  
економічної  
роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації



Інформаційна система  
керівництва

Контур роботи з  
споживачами послуг

Контур  
бухгалтерського і  
податкового обліку та  
звітності

Управління  
персоналом

- Аварійно - диспетчерська служба;
- Абонентська служба;
- Система інформування клієнтів по моб. телефону;
- WEB-ресурс комунального підприємства;

Контур  
управління  
виробництвом  
послуг

Інтеграція з  
зовнішніми  
системами

Контур планово-  
економічної  
роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації



Інформаційна система  
керівництва

Контур роботи з  
споживачами послуг

Контур  
бухгалтерського і  
податкового обліку та  
звітності

- Аналіз господарської діяльності;
- Фінанси підприємства;
- Грошові потоки;
- Ресурси підприємства;
- Об'єкти обслуговування;
- Об'єкти інвестування;

Управління  
персоналом

Контур  
управління  
виробництво  
м послуг

Інтеграція з  
зовнішніми  
системами

Контур планово-  
економічної  
роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації

# Рівень керівництва містом

“УПРАВЛІННЯ КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ МІСТА”.

ЦЕЙ РІВЕНЬ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ОБ'ЄДНАННЯ  
ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ -  
ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ НА ОСНОВІ СТВОРЕНОГО  
ДІЛОВОГО ДИНАМІЧНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРЕДОВИЩА,  
ЗАБЕЗПЕЧУЄ СПЕЦІАЛІСТІВ І КЕРІВНИКІВ МІСТА  
НЕОБХІДНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ДЛЯ ОЦІНКИ І АНАЛІЗУ  
ПОКАЗНИКІВ ДІЯЛЬНОСТІ  
ДЛЯ ПІДГОТОВКИ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ПО УПРАВЛІННЮ  
КОМУНАЛЬНИМ ГОСПОДАРСТВОМ ТА ІНФРАСТРУКТУРОЮ  
МІСТА

# Планування

Моніторинг діяльності,  
оцінка результатів,  
прийняття рішень

Аналіз, оцінка  
діяльності,  
підготовка рішень

Контур розрахунку  
фінансово-  
економічних та  
виробничих  
показників діяльності

# Аналіз

Контур інструментів  
бізнес -аналізу

Контур планування,  
аналізу діяльності та  
тарифоутворення

# Прийняття рішень

Контур інтеграції  
інформаційних систем  
комунальних  
підприємств

Контур договірної та  
юридичної роботи

Контур системного  
адміністрування і  
захисту інформації

# Комунальний портал міста

- ІНФОРМУВАННЯ МЕШКАНЦІВ ПРО РОЗПОРЯДОК РОБОТИ СЛУЖБ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ, ЧАС ПРИЙОМУ КЕРІВНИКАМИ ГРОМАДЯН, КОНТАКТНІ ДАНІ;
- НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ТАРИФИ, ПЕРЕЛІК КАТЕГОРІЇ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПІЛЬГИ;
- ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАРАХУВАННЯ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ;
- ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОПЛАТУ ПОСЛУГ;
- СЕРВІСИ З ІНТЕРНЕТ-ОПЛАТИ ПОСЛУГ ;
- НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ІНФРАСТРУКТУРУ МІСТА, ВИКОНАНІ РОБОТИ НА ОБ'ЄКТАХ, НАДАНІ ПОСЛУГИ ТА ІНШЕ....

# Форма подачі інформації

НА СЛАЙДАХ ПРИВОДИМО ВИГЛЯД ПОДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ  
РОБОЧИМИ РЕЖИМАМИ СИСТЕМИ  
/НА ПРИКЛАДІ ЖИТЛОВО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНОГО  
ПІДПРИЄМСТВА/

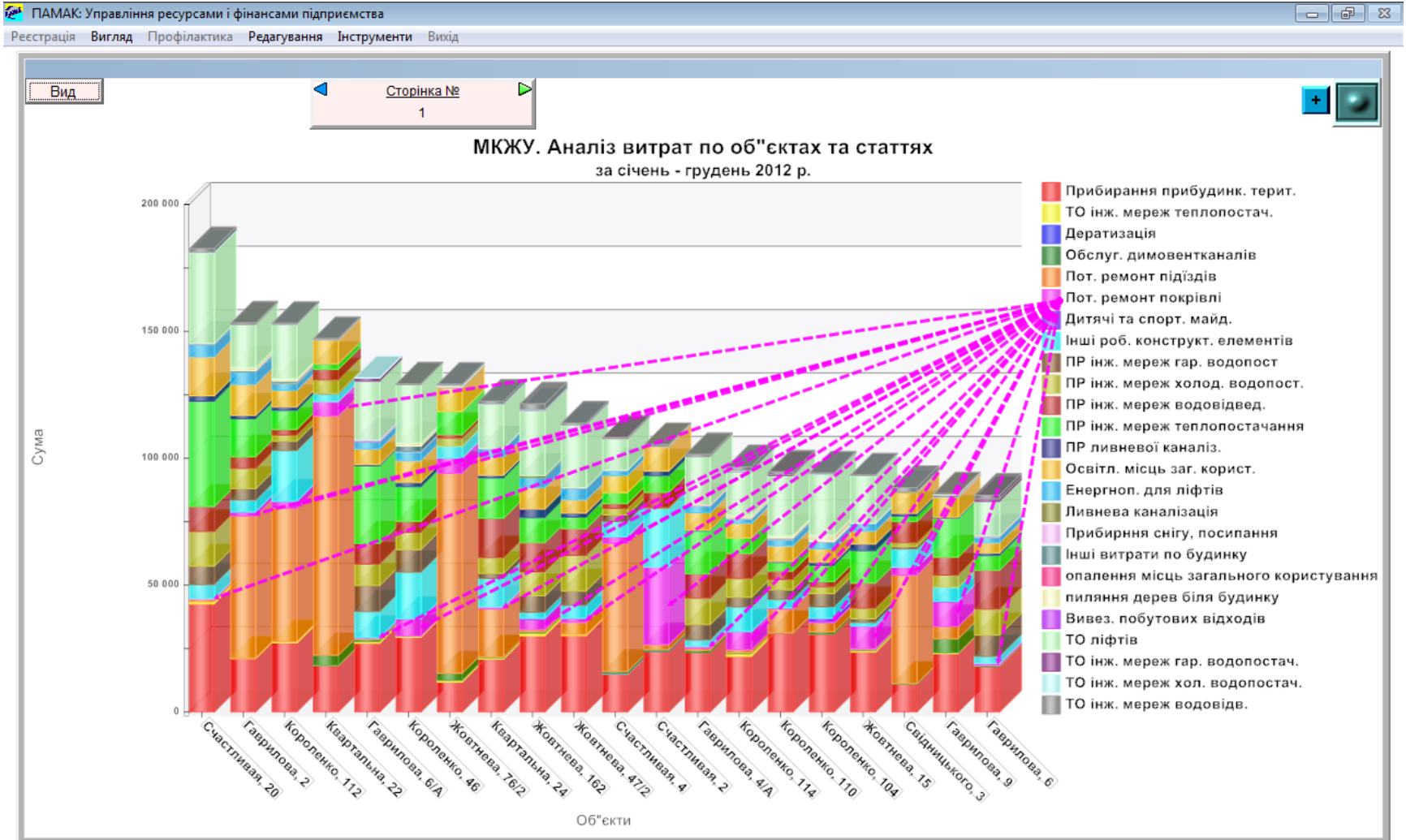


# Структура тарифу по будинку вул. Жовтнева, 2

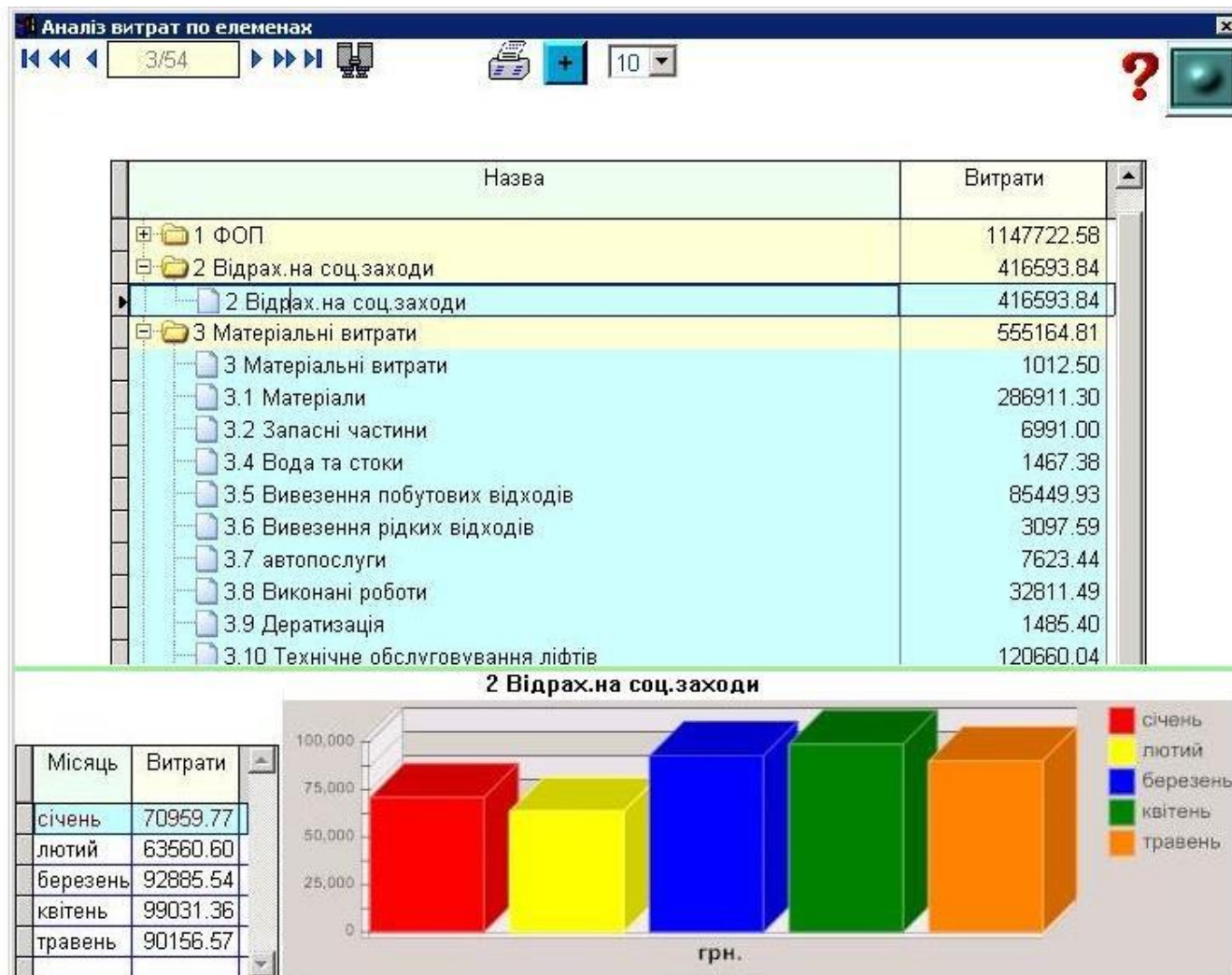




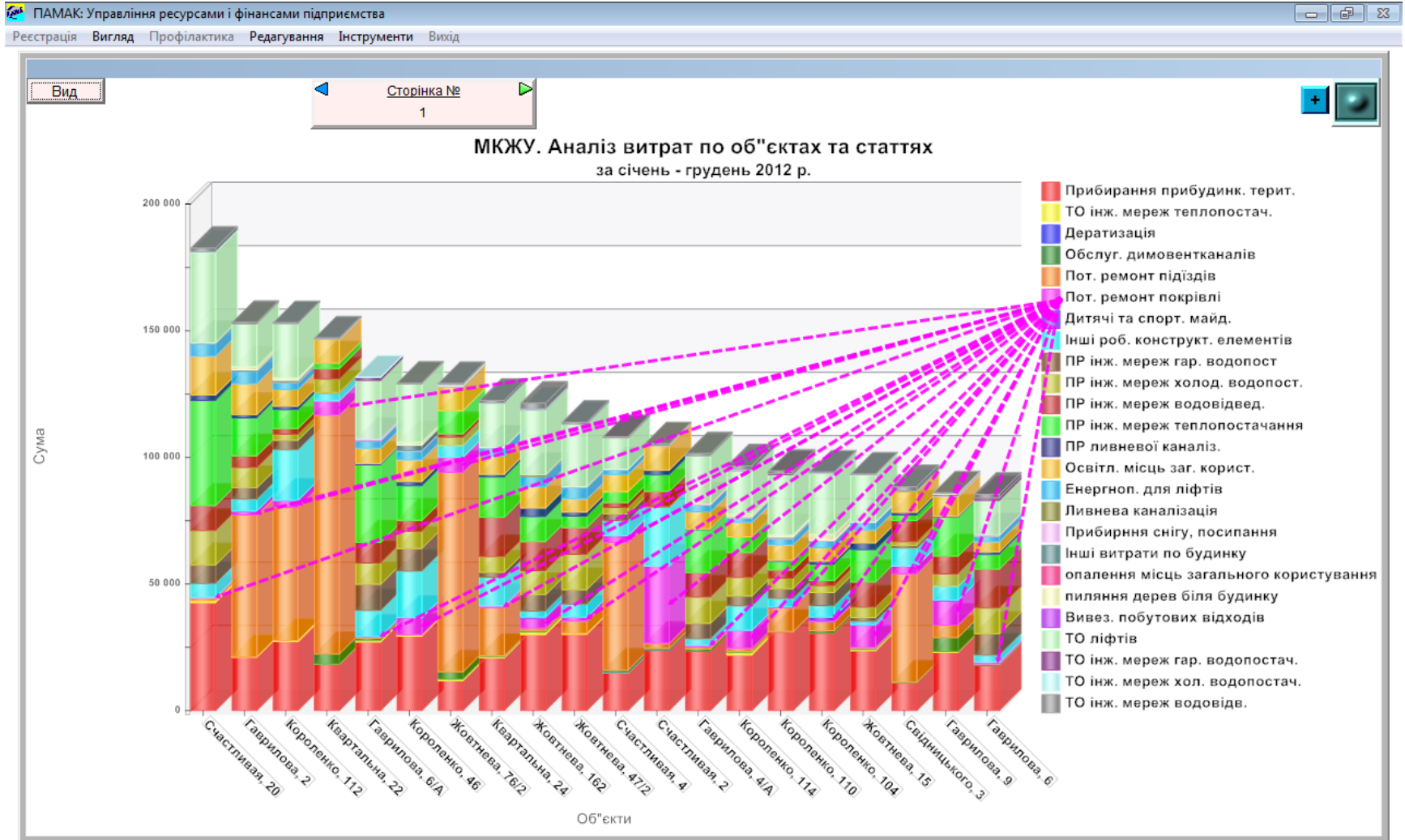
# Аналіз витрат по будинках



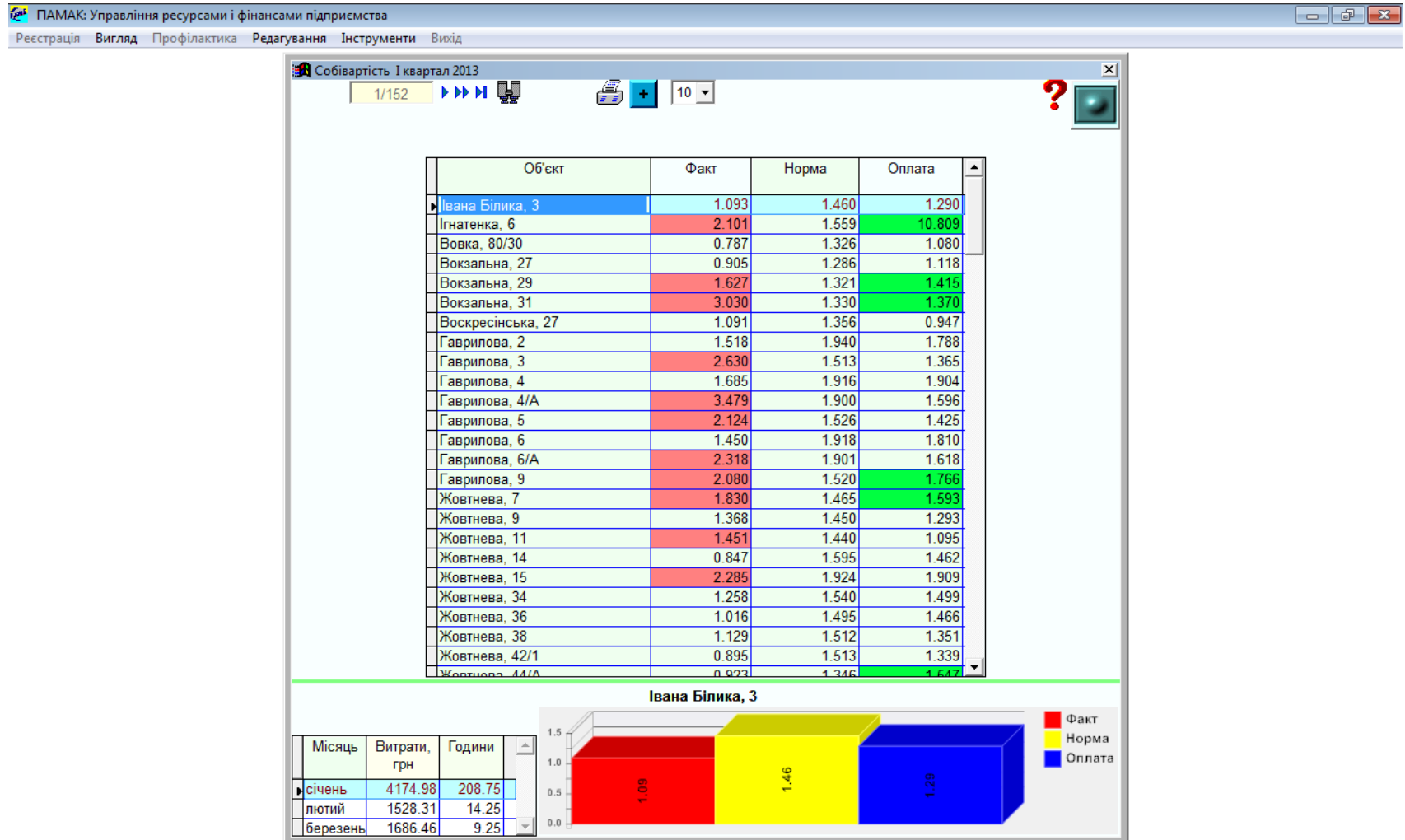
# Аналіз витрат по елементах



# Аналіз витрат по будинках



# Індикатор собівартості 1 кв.м



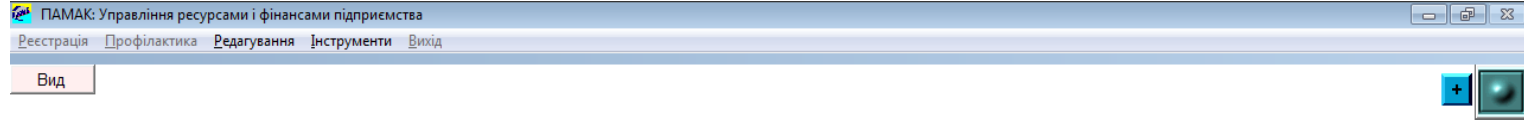
# Аналіз розрахунків за послуги

ПАМАК: Управління ресурсами і фінансами підприємства

Регістрація Вигляд Редагування Інструменти Вихід

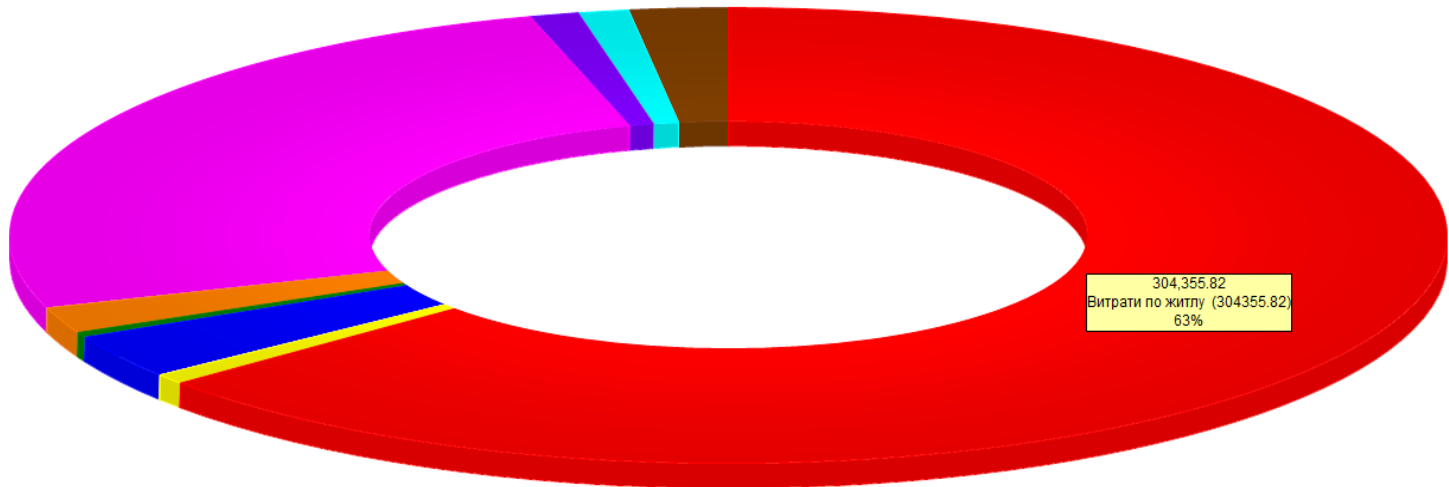


# Аналіз структури витрат



МКЖЕУ. Структура витрат за лютий 2013 р.  
Всього 476878.13 грн.

- Витрати по житлу (304355.82)
- Витрати по приватизації (3394.21)
- Витрати по кап.ремонту та реконструкції (14853.30)
- Витрати по заявках населення, організацій (1787.94)
- Витрати по ринку (8742.24)
- Адміністративні витрати (122439.25)
- Витрати на збут (5269.48)
- Відсотки за кредит (5394.66)
- Інші витрати звичайної діяльності (10641.23)





# Аналіз наявності матеріалів

ПАМАК: Управління ресурсами і фінансами підприємства

Реєстрація Профілактика Редагування Інструменти Вихід

Наявність матеріалів на складі на 19.02.2012

1/680 10

Підрозділ = 20 Склад

Ном. №	Картка	Спец.	Підрозділ	Дата виникнення	Од. виміру	Ціна	К-сть	Сума
0160	Дюбель	з шурупом	20 Склад	08.08.2011	шт	0.10835	131.0000	14.19
0160	Дюбель	цвях 6*60	20 Склад	19.10.2011	шт	0.10000	20.0000	2.00
0162	Держак труби металевої		20 Склад	01.01.2010	шт	11.25000	12.0000	135.00
0164	Дверне полотно	2*0,8	20 Склад	06.08.2010	шт	53.81333	2.0000	107.63
0171	дверці 300*300 вентиляційні	ревізійні	20 Склад	17.01.2011	шт	25.21000	1.0000	25.21
0179	Електрокотел		20 Склад	01.01.2010	шт	1800.00000	1.0000	1800.00
0182	Електрокабель	АВВГ 2*2,5	20 Склад	24.12.2010	м	1.58000	13.0000	20.54
0200	Змішувач односторонній		20 Склад	05.09.2011	шт	102.00000	1.0000	102.00
0204	Ізогіпс		20 Склад	11.11.2011	кг	1.55567	30.0000	46.67
0215	З'єднання плінтуса		20 Склад	20.10.2010	шт	1.78389	10.0000	17.83
0216	Задвижка	110	20 Склад	01.01.2010	шт	586.00000	3.0000	1758.00
0216	Задвижка	40	20 Склад	01.01.2010	шт	10.00000	2.0000	20.00
0216	Задвижка	50	20 Склад	01.01.2010	шт	238.57500	1.0000	238.56
0216	Задвижка	Батерфляй 80	20 Склад	16.09.2011	шт	284.80000	1.0000	284.80
0216	Задвижка	чугун110	20 Склад	01.01.2010	шт	443.56500	4.0000	1774.26
0217	Заглушка чугунна	40	20 Склад	01.01.2010	шт	3.00000	2.0000	6.00
0217	Задвижка чугунна	80	20 Склад	22.07.2010	шт	504.05667	1.0000	504.05
0218	Заглушка ПВХ		20 Склад	20.10.2010	шт	0.64597	49.0000	31.65
0218	Заглушка ПВХ	160	20 Склад	01.01.2010	шт	12.46000	1.0000	12.46
0221	Заглушка	20	20 Склад	16.12.2010	шт	2.00000	3.0000	6.00
0221	Заглушка	32	20 Склад	17.05.2010	шт	3.96444	13.0000	51.54
0221	Заглушка	ELSI	20 Склад	17.01.2011	шт	2.00000	2.0000	4.00
0221	Заглушка	пластик 32	20 Склад	28.02.2011	шт	3.96000	2.0000	7.92
0222	Заклепка		20 Склад	01.01.2010	шт	0.19054	56.0000	10.67
0223	Угол внутрішній	Зм	20 Склад	01.06.2010	шт	5.00000	1.0000	5.00
0223	Угол внутрішній	сніжно білий 3 м	20 Склад	17.01.2011	м	1.94500	6.0000	11.67
0229	З'єднання труби цегляної		20 Склад	01.01.2010	шт	9.93600	5.0000	49.68
0230	Зажими	110	20 Склад	01.01.2010	шт	3.25000	10.0000	32.50
0232	Згон д 32		20 Склад	15.08.2011	шт	4.70000	1.0000	4.70
0232	Згон 16/1/2		20 Склад	05.09.2011	шт	5.94000	2.0000	11.88
0232	Згон д 20	20 стал	20 Склад	07.04.2011	шт	3.00000	1.0000	3.00

# Характеристики (паспорт) будинків

ПАМАК: Управління ресурсами і фінансами підприємства

Реєстрація Профілактика Редагування Інструменти Вихід

Довідник будинків

73/331

Пустий фільтр

Загальні реквізити							Кількість конструктивних елементів									Площа		
Вулиця	Номер	власник	дата заbudови	Зручності	на баланс	Разр. тар.	Кількість під'здів	Кільк. квартир	Кількість мешканців	Кількість поверхів	Кількість ліфтів	Кількість вент. каналів	Кількість дом. пічей	Кількість сміттєпр.	Таб. № двірника	Загальна площа будинку	Заг. площа житлових прим.	Заг. площа нежитлових прим.
Гаврилова	6/А		01.01.1993	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	115	276	9	3	345			031	6992.90	6992.90	
Гаврилова	9		01.01.1973	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8	121	205	5		360			125	5990.53	5789.03	201.50
Грекова	4			Без Обслуговування	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1	2			1				38.20	38.20	
Грекова	4/53				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				1								
Грекова	9/51				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Грекова	11				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Жовтнева	1			З Зручностями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				1								
Жовтнева	7		01.01.1966	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		8	14	2		24			038	372.20	372.20	
Жовтнева	9		01.01.1966	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		8	11	2		24			038	379.60	379.60	
Жовтнева	11		01.01.1966	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		8	7	2		24			038	371.70	371.70	
Жовтнева	14		01.11.0987	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		101	125	5		202			038	5452.70	5452.70	
Жовтнева	15		01.01.1996	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	180	330	9	2	360			038	6143.39	6143.39	
Жовтнева	34		01.01.1967	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		38	47	2		114			037	1795.00	1710.70	84.30
Жовтнева	36		01.01.1964	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		30	35	4		90			037	1451.13	1365.43	85.70
Жовтнева	38			З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		13	25	2		24			037	842.50	842.50	
Жовтнева	42/1		01.01.1964	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		32	45	4		94			037	1453.42	1410.72	42.70
Жовтнева	44				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Жовтнева	44/А		01.01.1991	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		6	17	3		24			037	427.40	427.40	
Жовтнева	47/1			Окрема Квартира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1	5	1						88.30	88.30	
Жовтнева	47/2		01.01.1986	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	137	169	9	4	345			038	7823.80	7345.90	477.90
Жовтнева	52		01.01.1957	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		8	8	2		32			037	382.80	382.80	
Жовтнева	54		01.07.2006	Світло-сміття-утил	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		60	69	5					037	3100.80	3100.80	
Жовтнева	62				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Жовтнева	64				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Жовтнева	71		01.01.1946	З Зручностями	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Жовтнева	72		01.01.1966	З Зручностями	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	66	74	5		198			134	3142.00	2485.50	656.50



# Картка обліку робочого часу

ПАМАК: Управління ресурсами і фінансами підприємства

Реєстрація Профілактика Редагування Інструменти Вихід

січень 2013 р. Зарплата по об'єктах

Зарплата по об'єктах

6/1

Дата вводу	Період	Таб. №	Майстер	Години	Примітки
30.01.2013	2013.01	310 Ейвазова Н.О.	015 Москаль М.С.	96.00	
28.01.2013	2013.01	328 Ерлі Т.І.	015 Москаль М.С.	168.00	
28.01.2013	2013.01	375 Мельник Р.І.	015 Москаль М.С.	64.00	
22.01.2013	2013.01	240 Безпунний О.К.	017 Мана Р.М.	168.00	
21.01.2013	2013.01	091 Марченко Н.П.	015 Москаль М.С.	168.00	

Дата	Кількість годин	Тип об'єкта	Об'єкт	Вид діяльн.	Вид робіт	Майстер	Зміст
03.01.2013	4.00	Будинок	Вовка, 80/30	138 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт опалення
03.01.2013	4.00	Будинок	Мічуріна, 5/А	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	прочистка каналізаційних труб
04.01.2013	4.00	Будинок	Свидницького, 5	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт каналізаційного стояка
04.01.2013	4.00	Будинок	Слави, 59/А	134 Інші роботи констру	0	017 Мана Р.М.	встановлення дверей
08.01.2013	4.00	Будинок	Свидницького, 5	136 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна кранів холодної води
08.01.2013	4.00	Будинок	Вовка, 80/30	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	прочистка каналізаційних труб
09.01.2013	4.00	Будинок	Шишацька, 88	135 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна стояка гарячої води
09.01.2013	4.00	Будинок	Слави, 59/А	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт стояка каналізації
10.01.2013	4.00	Будинок	Мічуріна, 5/А	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	прочистка каналізаційних труб
10.01.2013	4.00	Будинок	Шишацька, 119	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	прочистка каналізаційних труб
11.01.2013	4.00	Будинок	Свидницького, 3	134 Інші роботи констру	0	017 Мана Р.М.	встановлення дверей
11.01.2013	4.00	Будинок	Спартаківська, 15/1	138 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт опалення
14.01.2013	4.00	Будинок	Гоголя, 14	136 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна стояка холодної води
14.01.2013	4.00	Будинок	Свидницького, 5	136 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна крана холодної води
15.01.2013	8.00	Будинок	Вокзальна, 31	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна стояка каналізації
16.01.2013	8.00	Будинок	Вокзальна, 31	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	заміна стояка каналізації
17.01.2013	4.00	Будинок	Шишацька, 88	135 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт стояка гарячої води
17.01.2013	4.00	Будинок	Сорочинська, 146	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	прочистка каналізаційних труб
18.01.2013	4.00	Будинок	Спартаківська, 17	139 Поточний ремонт ли	0	017 Мана Р.М.	прочистка ливневої каналізації
18.01.2013	4.00	Будинок	Свидницького, 3	134 Інші роботи констру	0	017 Мана Р.М.	встановлення дверей
21.01.2013	4.00	Будинок	Гоголя, 14	137 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт каналізаційного стояка
21.01.2013	4.00	Будинок	Вовка, 80/30	136 Поточний ремонт ін	0	017 Мана Р.М.	ремонт стояка холодної води

# Порівняльна відомість фактичної вартості і тарифу

1	<b>Фактична вартість та середньомісячний тариф по утриманню будинків та прибудинкових територій</b>							
2								
3	<b>(грн./кв.м загальної площі в місяць)</b>							
4								
5	<b>за січень 2012 р.-грудень 2012 р.</b>							
6			<b>ФАКТ</b>			<b>НОРМА</b>		
7								
8		<b>Адреса будинків</b>	<b>ВСЕГО витрат на 1 кв.м. для житлових пр.</b>	<b>ПДВ 20 %, грн</b>	<b>Фактична вартість на 1 кв.м. з ПДВ Для жит.пр.</b>	<b>Середньоміс. Тариф на 1 кв.м. з ПДВ Для жит.пр.</b>	<b>Відхилення факту від норми</b>	<b>Оплата населення за період на 1 кв.м</b>
9	<b>№п/п</b>							
10	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
11	73	Гоголя, 123	1.431	0.301	1.804	1.525	0.279	1.558
12	74	Гоголя, 127/1	1.258	0.264	1.585	1.501	0.084	1.404
13	75	Гоголя, 129/2	1.074	0.226	1.354	1.556	-0.202	1.192
14	76	Гоголя, 131	1.671	0.351	2.106	1.492	0.614	1.501
15	77	Гоголя, 135/11	1.714	0.360	2.160	1.716	0.444	1.282
16	78	Гоголя, 136	2.999	0.630	3.779	1.566	2.213	1.547
17	79	Гоголя, 137/8	1.134	0.238	1.429	1.596	-0.167	1.553
18	80	Гоголя, 138	1.756	0.369	2.213	1.529	0.684	1.504
19	81	Гоголя, 139	1.231	0.259	1.552	1.921	-0.369	1.850
20	82	Гоголя, 152	1.746	0.367	2.200	1.476	0.724	1.376
21	83	Гоголя, 154	0.945	0.198	1.190	1.591	-0.401	1.531
22	84	Гоголя, 156	0.839	0.176	1.057	1.588	-0.531	1.470
23	86	Гоголя, 158	3.019	0.634	3.804	1.495	2.309	1.145
24	87	Гоголя, 160	1.681	0.353	2.118	1.573	0.545	1.480
25	88	Гоголя, 162	1.330	0.279	1.676	1.926	-0.250	1.802
		<b>Итого по будинках</b>	<b>Порівн. факт- норма</b>	<b>Варт. по будинках (скороч.)</b>		<b>Варт.по будинках</b>		

Готово

# Порівняння вартості по будинку факт-норма

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Порівняння</b>							
2	<b>за адресою</b>			<b>Багачанська, 46</b>				
3	за січень 2017 р.-вересень 2017 р.							
4	Найменування послуги				ФАКТ Вартість послуги за 1 м2	НОРМА Вартість послуги за 1 м2	Перерахунок за 1 м2	
5	1 Прибирання прибудинкової території				0.476	0.311		
6	5 Технічне обслуговування ліфтів				0.332	0.52		
7	8 Деративація					0.008		
8	10 Обслуговування димових та вентиляційних ка				0.019	0.096		
9	11 Т/о та поточний ремонт мереж електропост				0.057	0.115		
10	16 Освітлення місць загального користування				0.114	0.092		
11	17 Енергопостачання ліфтів				0.173	0.156		
12	71 Технічне обслуговування внутрішньобудинко				0.067	0.249		
13	72 Технічне обслуговування внутрішньобудинко				0.010	0.063		
14	73 Технічне обслуговування внутрішньобудинко				0.154	0.102		
15	121 Поточний ремонт внутрішньобудинкових си				0.562	0.373		
16	122 Поточний ремонт внутрішньобудинкових си				0.125	0.094		
17	123 Поточний ремонт мереж опалення				0.186	0.154		
18	125 Поточний ремонт під'їздів					0.113		
19	127 Поточний ремонт конструктивних елементі				0.202			
20	128 Поточний ремонт покрівлі				0.027	0.044		
21	129 Поточний ремонт ементів зовнішнього упо					0.003		
22								
23	<b>Тариф для населення</b>				<b>3.155</b>	<b>3.216</b>	<b>-0.061</b>	
24	<b>Тариф для 1 поверху</b>				<b>2.519</b>	<b>2.364</b>	<b>0.155</b>	
25	<b>Тариф для підпр.</b>				<b>2.850</b>	<b>2.423</b>	<b>0.427</b>	
26								

# Картка фактичної вартості утримання будинку

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Картка фактичної вартості утримання будинку</b>							
2	<b>за адресою Багачанська, 46</b>							
3	за січень 2017 р.-вересень 2017 р.							
4	Найменування послуг та її складові	ФОП	Нарахуван ня на ФОП	Матеріалі та виконані роботи	Електро- енергія	Загально вироб. витрати	Накладні витрати	Всього
5	1 Прибирання прибудинкової території	14198.84	3301.76	195.86			13146.48	30842.94
6	5 Технічне обслуговування ліфтів			19156.85				19156.85
7	8 Деративація			11.50				11.50
8	10 Обслуговування димових та вентиляційних каналів	560.10	124.32				538.12	1222.54
9	11 Т/о та поточний ремонт мереж електропостачання та електрообладнання	1100.33	287.82	1275.47			1029.83	3693.45
10	16 Освітлення місць загального користування				7361.21			7361.21
11	17 Енергопостачання ліфтів				9973.08			9973.08
12	71 Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем ХВ, ВВ	2016.73	492.76				1808.14	4317.63
13	72 Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем ГВ	309.43	68.07				261.38	638.88
14	73 Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем ОП	4643.76	1022.44				4283.47	9949.67
15	121 Поточний ремонт внутрішньобудинкових систем ХВ,ВВ	3209.13	717.20	2612.49		17776.86	12105.15	36420.83
16	122 Поточний ремонт внутрішньобудинкових систем ГВ	3369.59	842.74	908.47			2966.49	8087.29
17	123 Поточний ремонт мереж опалення	2293.01	593.06	7044.61			2104.70	12035.38
18	127 Поточний ремонт конструктивних елементів	6001.94	1341.02	155.56			5628.60	13127.12
19	128 Поточний ремонт покрівлі	281.62	61.95	1142.88			254.05	1740.50
20	<b>Всього</b>	<b>37984.48</b>	<b>8853.14</b>	<b>32503.69</b>	<b>17334.29</b>	<b>17776.86</b>	<b>44126.41</b>	<b>158578.87</b>
<span>Картка</span> / <span>Розшифровка</span> / <span>Розрах.факт.витр. для населення</span> / <span>Розрах.факт.витрат для підпр.</span> / <span>Порівняння</span>								

# Оперативна інформація про об'єкти обслуговування на комунальному порталі міста: [mirjkh.com.ua](http://mirjkh.com.ua)

The screenshot displays the website interface for Mirjkh.com.ua. The main content area features a map titled "Об'єкти обслуговування" (Service Objects) with several green circular markers indicating specific locations. A pop-up window is open over one of the markers, displaying the following information:

**Загальні паспортні характеристики будинку та послуги, що надаються МК ЖЕУ**

Загальні реквізити	
Адреса	Панаса Мирного 22
Дата забудови	1975-01-01
№ будинку	22
Кількість конструктивних елементів	
Кількість під'їздів	6
Кількість квартир	101
Кількість мешканців	179
Кількість поверхів	5
Кількість ліфтів	-

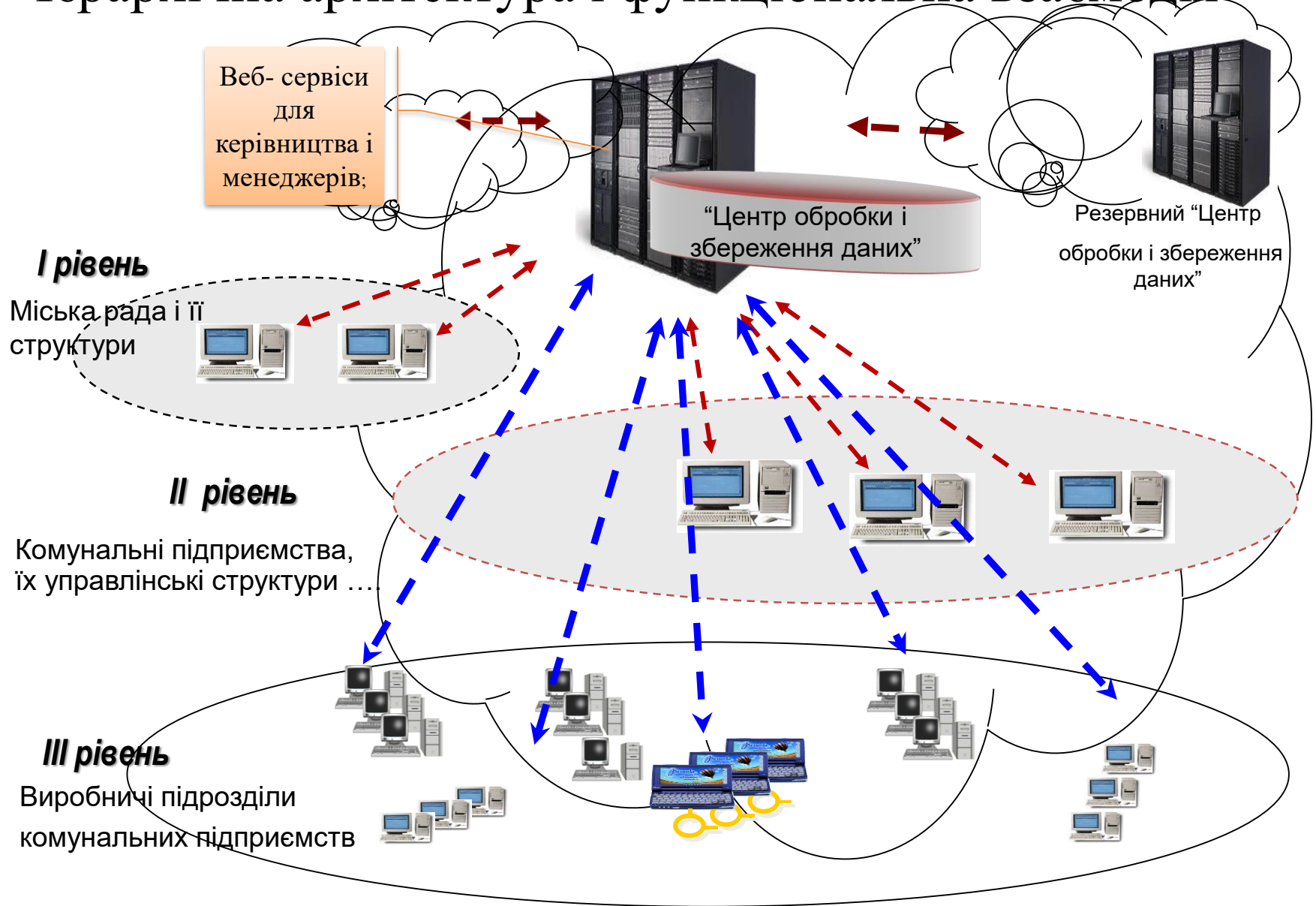
The website also includes a left sidebar with navigation links such as "МК ЖЕУ сьогодні", "Послуги", and "Нормативні документи". Below these is a "Форма реєстрації" (Registration Form) with fields for "Логін" (Login) and "Пароль" (Password), and a "Увійти" (Login) button. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date and time: 19.01.2017, 9:26.



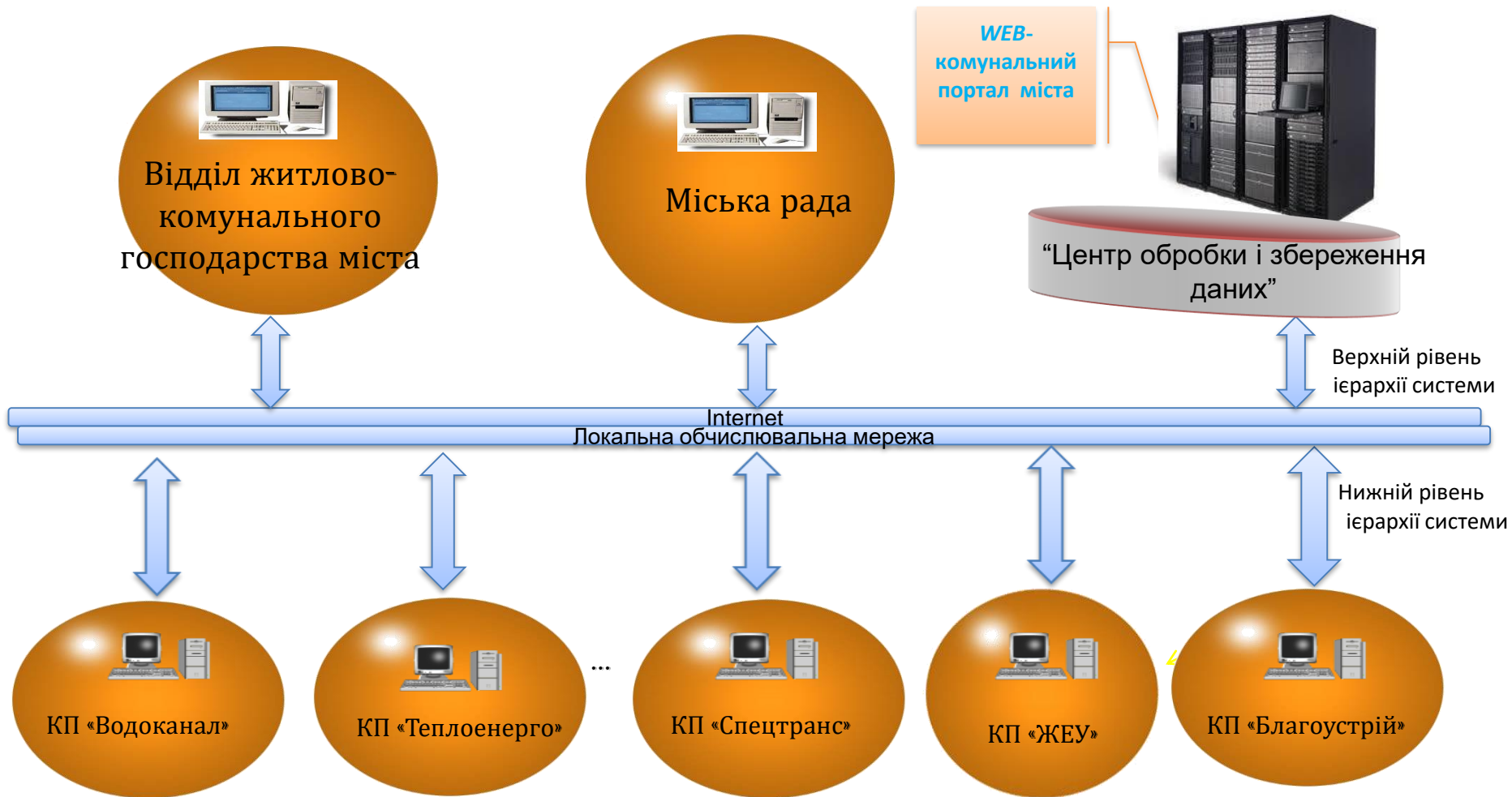
# Архітектура Системи

ПРОГРАМНИЙ КОМПЛЕКС СИСТЕМИ РЕАЛІЗОВАНИЙ ЯК  
МОДУЛЬНА, ІЄРАРХІЧНА, ТЕРИТОРІАЛЬНО РОЗПОДІЛЕНА  
СИСТЕМА, ЩО ЗАБЕЗПЕЧУЄ КОЛЕКТИВНУ РОБОТУ  
ПЕРСОНАЛУ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА ЦЕНТРІВ  
ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В УПРАВЛІНСЬКИХ ЛАНКАХ МІСТА

# Ієрархічна архітектура і функціональна взаємодія



# Організаційно-структурна схема Системи



# Основні можливості Системи

- ВВЕДЕННЯ, НАКОПИЧЕННЯ І ВЕДЕННЯ ВІДОМОСТЕЙ З РІЗНИХ ДЖЕРЕЛ ПРО ЖИТЛОВИЙ ФОНД, НАСЕЛЕННЯ, ПІЛЬГИ, СУБСИДІЇ, ПЛАТЕЖІ, ПОКАЗАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ І ДОМОВИХ ПРИЛАДІВ ОБЛІКУ;
- НАРАХУВАННЯ І ПЕРЕРАХУНОК ОПЛАТИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ;
- ВЕДЕННЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО І ПОДАТКОВОГО ОБЛІКУ;  
ФОРМУВАННЯ СТАТИСТИЧНИХ ЗВІТІВ, ДОВІДОК І ВИПИСОК;
- ВЕДЕННЯ МАТЕРІАЛЬНОГО ОБЛІКУ І ЗАПАСІВ;
- ІНФОРМАЦІЙНА ВЗАЄМОДІЯ З ОРГАНАМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ, БАНКАМИ, ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ;
- ПІДТРИМКА ІНФОРМАЦІЙНОГО КОМУНАЛЬНОГО ПОРТАЛУ МІСТА;
- ІНФОРМАЦІЙНА ВЗАЄМОДІЯ З ДЕРЖАВНИМИ ОРГАНАМИ;
- ОПЕРАТИВНО-ДОВІДКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ;



## Технології і Традиції

<http://www.it.pamak.com.ua>

КОМПАНІЯ «ПАМАК»:

03150, М. КИЇВ, ВУЛ. ПРЕДСЛАВИНСЬКА 35,

КОРП.21, ОФ. 501.